



## ZERTIFIZIERUNG NACH ISO 9001:2008 - HERAUSFORDERUNG UND VERPFLICHTUNG ZUGLEICH

Trasse Schweiz AG wurde nach der Norm ISO 9001:2008 zertifiziert. Die Firma SGS Service Générale de Surveillance SA bestätigte im Zertifizierungsaudit das umfassende Qualitätsmanagement-System.

Bereits bei Beginn unserer operativen Tätigkeit im April 2006 richteten wir unsere Arbeit auf die Bedürfnisse unserer Kunden und Partner aus: Die frühzeitige Regelung der Kernprozesse half uns im Bestreben, die von den Kunden und Partnern geforderte Qualität zu erreichen. Mit dem nun erarbeiteten integralen Qualitätsmanagement-System sind alle Führungs-, Geschäfts- und Supportprozesse umfassend berücksichtigt.

Unser Qualitätsmanagement-System unterstützt die Umsetzung der drei strategischen Leitsätze

- 1. Neutralität** diskriminierungsfreie Trassenzuteilung
- 2. Qualität** fristgerechte und klare Entscheide; kompetente Betreuung
- 3. Effizienz** kundenorientierte Prozesse

und fördert die weitere Professionalisierung des Tagesgeschäftes.

Der Zertifizierungsprozess hat die Identifikation der Mitarbeitenden mit dem Unternehmen weiter gestärkt und Beteiligte zu Betroffenen gemacht. Der erfolgreiche Abschluss ist somit auch als Belohnung für das Engagement aller Beteiligten zu sehen.

Die Zertifizierung ist für uns aber lediglich ein Etappenziel. Mit dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess gehen wir die Verpflichtung ein, das Qualitätsmanagement-System laufend zu überprüfen und bedürfnisgerecht weiter zu entwickeln: In den regelmässigen Feedbackgesprächen und Review-Workshops unterstützen uns Kunden und Partner aktiv mit konstruktiven Inputs.

Für die Beantwortung von Fragen im Zusammenhang mit der ISO-Zertifizierung steht Ihnen Dr. Thomas Isenmann, Geschäftsführer, unter Tel +41 (0)31 384 20 42 gerne zur Verfügung

Bern, 17. Juli 2009